

ARUCC Overview

Created in 1964, the Association of Registrars of the Universities and Colleges of Canada (ARUCC; <http://www.arucc.ca/en/>) represents registrarial, admissions, and enrolment services professionals at universities, colleges, and institutes in Canada. As a national volunteer organization in higher education, it focuses on enhancing professional development, research, standards, and best practices to support student success and mobility. ARUCC membership includes institutions from all regions of Canada with support from individual institutional members such as registrars, admission directors, student records managers, student services managers, and other personnel in the areas of student advising and counselling, and financial aid. ARUCC is an Associate Member of Universities Canada and of the Canadian Council for the Advancement of Education (CASE). Further, it is a regional association of the American Association of Collegiate Registrars and Admissions Officers (AACRAO) and maintains partnerships and/or memoranda of understanding with organizations and associations such as the Pan-Canadian Consortium on Admissions and Transfer (PCCAT) and the Northern American P20W Education Standards Council (PESC) and its Canadian arm called the Canadian PESC User Group (CanPESC).

Research Information Request

In the interest of advancing student mobility and data exchange capacity, ARUCC wishes to explore creation of a trusted and networked Canadian data exchange environment to complement, extend, and enhance existing capacities at and across postsecondary institutions, governments, and allied organizations. As such, ARUCC is interested in capturing advice and insight from organizations and associations involved in student data exchange to better understand opportunities for enhancing student mobility.

This document is intended to support ARUCC's efforts in this regard by seeking preliminary information and advice from potential partners with the capacity to support creation of a Canada-wide data exchange environment. Those interested are invited to provide responses to the questions contained in this document by June 30, 2017.

Contact for further information: Joanne Duklas, 905 877 7485, joanne@duklascornerstone.ca

Research Questions

1. To help us understand more about your organization, please provide an overview and what role your organization fulfills with regard to student data capture and exchange, and/or credential issuance in the higher education market. Include in this description an overview of the technology platform and programming standards employed.
2. What types of higher education organizations has your organization partnered with to support student data capture and exchange, and/or credential issuance in the higher education market? What advice would you have for ARUCC and Canadian institutions and organizations to support a partnering relationships with third-party organizations when creating a data exchange environment?
3. In Canada, significant diversity exists in terms of technological infrastructure and capacity at different institutions (from the most sophisticated to the least complex) and at provincially-based application centres in select regions. These latter associations and organizations support intra-provincial and, in some cases, select inter-provincial exchange of student data for postsecondary institutions and school boards. Has your organization had experience dealing with this type of variety? If yes, please elaborate. Do you have any recommendations for ARUCC to manage this kind of diversity from an implementation or change management perspective when considering student data exchange?
4. In your experience, what is the typical planning process, methodology, phases, and timelines involved to assess, plan, establish the infrastructure, and onboard data exchange facility? Are there any typical differences depending on whether dealing with an individual institution or a well established data exchange environment?
5. What types of resources and skill levels would you recommend from a partnering organization such as ARUCC to ensure scalable, effective, and efficient creation of a data exchange environment?

ARUCC Groningen Steering Committee:

Charmaine Hack, President, ARUCC; Registrar, Ryerson University
Romesh Vadivel, Vice-President, ARUCC; Assistant Registrar, Systems, Projects and Change Management, McGill University
Andrew Arida, Past President, ARUCC & Associate Registrar; Student Recruitment & Undergraduate Admissions, University of British Columbia

ARUCC Groningen efforts to date:

<http://arucc.ca/en/resources/task-force-groningen.html>

6. What types of questions and challenges would you suggest ARUCC be prepared to address to support successful implementation of a Canadian-wide data exchange environment?

Important Note:

Responding to these questions should not be construed as a “Request for Proposal (RFP)” or a bid process that results in awarding of a contract. This is a research request to support next stage activities necessary for creating a national data exchange environment for Canadian postsecondary institutions and allied organizations. The ARUCC executive, on behalf of its postsecondary members across Canada, intends to engage in a future RFP process; however, this initial research request is exploratory, non-binding, and will not result in the financial awarding of a contract.

Background

ARUCC Groningen Initiative

ARUCC established the Canadian ARUCC Groningen and Student Mobility Task Force in 2014 at the June biennial national conference to champion the engagement of Canadian institutions in the implementation of the Groningen Declaration by fostering an ethos, culture and network that removes impediments for data portability, and provides the foundation for student mobility. A national consultation exercise in Fall/Winter 2015/2016 introduced the Groningen to Canadian postsecondary institutions and allied organizations, and, through a national survey, identified current capacities and advice relevant to creating a Canada-wide data exchange network. Further consultation revealed significant interest and support for this initiative. This consultation occurred in collaboration with CanPESC (pesc.org), and the Pan-Canadian Consortium on Admissions and Transfer (PCCAT; <http://pccatweb.org/pccat/>).

Following the community outreach, ARUCC signed the Groningen Declaration in the spring of 2016 with the intention to realize the full benefits of collaborative data exchange for the various higher education jurisdictions across Canada by fostering provincial models and/or a pan-Canadian model of data exchange that serves Canada and the world. The following ARUCC Groningen website provides additional details regarding this consultation exercise: <http://www.arucc.ca/en/resources/task-forcegroningen>.

Canadian Context

Government organizations in each of Canada’s thirteen provinces and territories oversee and provide the legislative authority to colleges, institutes, and universities to offer high quality postsecondary education to students from within Canada and around the world. While most institutions deliver education primarily in English, a significant number offer instruction in both of Canada’s official languages, English and French. Each jurisdiction offers similar and somewhat uniquely different approaches for higher education study; some provincial organizations provide jurisdictionally focused support frameworks to facilitate inter-institutional student data exchange related to admissions and transcripts. For further details regarding the structure of Canadian education, visit the Canadian Information Centre for International Credentials’ (CICIC’s) website (<https://www.cicic.ca/1243/Postsecondary-institutions/index.canada>).

Existing Canadian Application Services Centres

Many Canadian institutions locally manage application processing, transcript exchange, diploma verification, and data exchange. Some also use third-party vendors. Within each of five jurisdictions, institutions either collaborate or are associated with one of four provincial application centres with data exchange capacity. A Canada-wide option does not exist. For the four provincial organizations providing data capture and exchange support during the admissions process, prospective students access information and institutional applications through the following websites: ApplyAlberta.ca (Alberta); EducationPlannerBC.ca (British Columbia); <https://www.ouac.on.ca/> led by the Ontario Universities’ Application Centre (for Ontario’s publicly funded universities); <http://www.ontariocolleges.ca/home> led by the OCAS (for Ontario’s publicly funded colleges). A fifth provincial collaboration exists in Nova Scotia (i.e., <https://www.mynsfuture.ca/> operated by the Nova Scotia Council on Admission and Transfer (Nova Scotia publicly funded institutions).

ARUCC Groningen efforts to date:

<http://arucc.ca/en/resources/task-force-groningen.html>

ARUCC Groningen Steering Committee:

Charmaine Hack, President, ARUCC; Registrar, Ryerson University
Romesh Vadivel, Vice-President, ARUCC; Assistant Registrar, Systems,
Projects and Change Management, McGill University
Andrew Arida, Past President, ARUCC & Associate Registrar; Student
Recruitment & Undergraduate Admissions,
University of British Columbia

ARUCC – Survol

Créée en 1964, l'Association des registraires des universités et collèges du Canada (ARUCC; <http://www.arucc.ca/fr/>) représente les professionnels des services d'admission et d'inscription des universités, des collèges et des instituts du Canada. En sa qualité d'organisation bénévole nationale en matière d'enseignement supérieur, elle met l'accent sur l'amélioration du perfectionnement professionnel, de la recherche, des normes et des pratiques exemplaires dans le but de soutenir la réussite et la mobilité des étudiantes et des étudiants. Les membres de l'ARUCC comprennent des établissements de toutes les régions du Canada, avec l'appui de membres individuels tels que registraires, directeurs d'admission, gestionnaires de dossiers étudiants, gestionnaires des services aux étudiants et autres employés dans les domaines des conseils aux étudiants et de l'aide financière. L'ARUCC est un membre associé d'Universités Canada et du Conseil canadien pour l'avancement de l'éducation (CCAÉ). De plus, elle est l'association régionale de l'*American Association of Collegiate Registrars and Admissions Officers* (AACRAO), en plus de maintenir des partenariats ou des protocoles d'entente avec des organisations et des associations telles que le Consortium pancanadien sur les admissions et les transferts (CPCAT) et le *Northern American P20W Education Standards Council* (PESC) et sa filiale canadienne, le groupe d'utilisateurs canadiens du PESC (CanPESC).

Demande de renseignements aux fins de recherche

Dans le but d'améliorer la mobilité étudiante et les capacités d'échange de données, l'ARUCC entend explorer la possibilité de créer un environnement canadien fiable et interconnecté d'échange de données ayant pour objectif de compléter, d'étendre et d'améliorer les capacités actuelles des établissements postsecondaires, des gouvernements et des organismes alliés, et ce, tant au sein de ces derniers qu'entre eux. Ainsi, l'ARUCC souhaite obtenir des conseils et des perspectives auprès d'organisations et d'associations impliquées dans l'échange de données étudiantes, histoire de mieux cerner les opportunités d'amélioration de la mobilité étudiante.

Le présent document vise à soutenir les efforts de l'ARUCC à ce sujet, en recherchant des renseignements et des conseils auprès de partenaires éventuels, dans l'optique de soutenir la création d'un environnement pancanadien d'échange de données. Ainsi, nous invitons les parties intéressées à fournir leurs réponses aux questions du présent document au plus tard le 30 juin 2017.

Personne-ressource pour renseignements supplémentaires : Joanne Duklas, 905-877-7485, joanne@duklascornerstone.ca

Questions aux fins de recherche

1. Histoire de nous aider à mieux comprendre votre organisation, veuillez s.v.p. fournir un survol de cette dernière et de son rôle en matière de collecte et d'échange de données étudiantes, ou d'émission de titres de compétence dans le marché de l'enseignement supérieur. Veuillez inclure dans cette description un aperçu de la plateforme technologique et des normes de programmation utilisées.
2. Avec quels types d'organisations d'enseignement supérieur votre organisation a-t-elle collaboré aux fins de collecte et d'échange de données étudiantes, ou d'émission de titres de compétence dans le marché de l'enseignement supérieur? Quels conseils auriez-vous à prodiguer à l'ARUCC et aux établissements et organismes canadiens pour ce qui est de soutenir des relations de partenariat avec des organisations tierces, au moment de créer un environnement d'échange de données?
3. Au Canada, il existe une diversité importante au chapitre des infrastructures et des capacités technologiques dans les divers établissements (des plus complexes aux plus rudimentaires) et dans les centres provinciaux de traitement des demandes d'admission de certaines régions. Ces dernières associations et organisations soutiennent l'échange intra-provincial – et, dans certains cas précis, interprovincial – de données étudiantes entre les établissements postsecondaires et les conseils scolaires. Votre organisation a-t-elle une expérience à ce niveau? Dans l'affirmative, veuillez s.v.p. élaborer. Avez-vous des recommandations à faire à l'ARUCC, pour ce qui est de la gestion d'une telle diversité du point de vue de la mise en œuvre ou de la gestion du changement, en considérant l'échange de données sur les étudiantes et étudiants?

Les efforts du Groupe de travail de l'ARUCC à ce jour :

<http://arucc.ca/fr/ressources/groupe-de-travail-groningue.html>

Groupe de travail de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue :
Charmaine Hack, présidente, ARUCC; registraire, Université Ryerson
Romesh Vadivel, vice-président, ARUCC; registraire adjoint, Systèmes, projets et gestion du changement, Université McGill
Andrew Arida, ancien président, ARUCC et registraire adjoint; Recrutement des étudiants et Admissions au premier cycle, Université de la Colombie-Britannique

4. Selon votre expérience, quel processus de planification, quelle méthodologie, quelles étapes et quels échéanciers y a-t-il typiquement lieu d'adopter pour évaluer, planifier et établir les infrastructures et installations d'échange de données? Existe-t-il des différences selon que l'on traite d'un établissement individuel ou d'un environnement établi d'échange de données?
5. Quels types de ressources et de niveaux de compétence recommanderiez-vous pour une organisation partenaire, telle que l'ARUCC, afin d'assurer la création d'un environnement d'échange de données flexible, efficace et productif?
6. À quels types de questions et de défis croyez-vous que l'ARUCC devrait se préparer à répondre et à affronter au moment de soutenir la mise en œuvre réussie d'un environnement pancanadien d'échange de données?

Note importante :

Le fait de répondre aux questions ci-dessus ne devrait pas être interprété comme étant une « demande de propositions (DP) » ou un processus d'appel d'offres dont le résultat est l'attribution d'un contrat. Il s'agit plutôt d'une demande de renseignements aux fins de recherche visant à appuyer les étapes subséquentes nécessaires pour la création d'un environnement national d'échange de données destiné aux établissements postsecondaires canadiens et aux organisations alliées. La direction de l'ARUCC, au nom de ses membres du secteur postsecondaire à la grandeur du Canada, entend mettre sur pied un éventuel processus de DP à cette fin; toutefois, la présente demande initiale de renseignements est de nature exploratoire et non contraignante, et par conséquent, n'entraînera pas l'attribution d'un contrat de nature financière.

Contexte

Groupe de travail sur la déclaration de Groningue

L'ARUCC a créé son Groupe de travail sur la déclaration de Groningue et la mobilité étudiante en 2014, à l'occasion de son congrès biennal national de juin, et ce, dans le but de se faire le champion des établissements canadiens quant à leur engagement en faveur de la mise en œuvre de la déclaration de Groningue, en favorisant une éthique, une culture et un réseau permettant d'éliminer les obstacles à la portabilité des données et de jeter les bases de la mobilité étudiante. Une consultation nationale, tenue à l'automne/hiver 2015/2016 a permis de présenter l'initiative de Groningue aux établissements postsecondaires canadiens et aux organisations alliées, et, par l'entremise d'une enquête nationale, d'identifier les capacités actuelles et les conseils pertinents en regard à la création d'un réseau pancanadien d'échange de données. D'autres consultations ont révélé un grand intérêt et un appui soutenu à cette initiative. Les activités de consultation ont été le fruit d'une collaboration avec CanPESC (<http://pesc.org>) et le Consortium pancanadien sur les admissions et les transferts (CPCAT; <http://pccatweb.org/pccat/>).

À la suite de ses activités de sensibilisation communautaire, l'ARUCC signait, au printemps de 2016, la déclaration de Groningue dans le but de tirer le maximum d'un échange collaboratif de données pour les diverses administrations responsables de l'enseignement supérieur à la grandeur du Canada, en favorisant des modèles provinciaux ou un modèle pancanadien d'échange de données qui servira le Canada et le monde. Le site Web suivant ayant trait au Groupe de travail de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue fournit des renseignements additionnels quant au présent exercice de consultation :

<http://arucc.ca/fr/ressources/groupe-de-travail-groningue.html>.

Contexte canadien

Les organisations gouvernementales des treize provinces et territoires du Canada assurent la surveillance des collèges, instituts et universités, tout en établissant le cadre législatif, dans le but d'offrir une formation postsecondaire de grande qualité aux étudiantes et étudiants du Canada et du monde entier. Alors que la plupart assurent principalement une formation en anglais, un nombre important d'établissements offrent un enseignement dans les deux langues officielles du Canada, soit le français et l'anglais. Chaque territoire de compétence propose des approches à la fois similaires et uniques en leur genre en matière d'enseignement supérieur; certaines organisations provinciales proposent des cadres de soutien axés sur leur territoire de compétence, histoire de faciliter l'échange de données étudiantes entre établissements ayant trait aux admissions et aux relevés de notes. Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de l'enseignement au Canada, veuillez consulter le site Web du Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux (CICDI) : (<https://www.cicdi.ca/1250/etablisements-postsecondaires.canada>).

Groupe de travail de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue :

Charmaine Hack, présidente, ARUCC; registraire, Université Ryerson
Romesh Vadivel, vice-président, ARUCC; registraire adjoint, Systèmes, projets et gestion du changement, Université McGill
Andrew Arida, ancien président, ARUCC et registraire adjoint; Recrutement des étudiants et Admissions au premier cycle, Université de la Colombie-Britannique

Les efforts du Groupe de travail de l'ARUCC à ce jour :

<http://arucc.ca/fr/ressources/groupe-de-travail-groningue.html>

Services de demande d'admission canadiens actuels

De nombreux établissements canadiens assurent la gestion locale des services de traitement des demandes d'admission, d'échange des relevés de notes, de vérification des diplômes et d'échange des données. D'autres utilisent également des systèmes de fournisseurs tiers. Dans chacun des territoires de compétence, les établissements collaborent entre eux ou sont associés à l'un des quatre services provinciaux de demande d'admission dotés de capacités d'échange de données. Toutefois, il n'existe aucune solution pancanadienne. Pour ce qui est des quatre organisations provinciales qui fournissent un soutien en matière de saisie et d'échange de données lors du processus d'admission, les candidates et les candidats peuvent accéder à des renseignements et aux demandes d'admission par le biais des sites Web suivants : ApplyAlberta.ca (Alberta); EducationPlannerBC.ca (British Columbia); <https://www.ouac.on.ca/>, administré par le Centre de demande d'admission aux universités de l'Ontario (pour les universités à financement public de l'Ontario); <http://www.collegesdelontario.ca/accueil>, administré par le Service d'admission des collèges de l'Ontario (OCAS) (pour les collèges à financement public de l'Ontario). De plus, la Nouvelle-Écosse compte une cinquième organisation collaboratrice de ce genre (« MonAvenirN.-É. », à l'adresse <https://www.mynsfuture.ca/fr>), laquelle est administrée par le Conseil pour l'administration et le transfert de la Nouvelle-Écosse (pour les établissements à financement public de la Nouvelle-Écosse).

Les efforts du Groupe de travail de l'ARUCC à ce jour :

<http://arucc.ca/fr/ressources/groupe-de-travail-groningue.html>

Groupe de travail de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue :

Charmaine Hack, présidente, ARUCC; registraire, Université Ryerson
Romesh Vadivel, vice-président, ARUCC; registraire adjoint, Systèmes, projets et gestion du changement, Université McGill
Andrew Arida, ancien président, ARUCC et registraire adjoint;
Recrutement des étudiants et Admissions au premier cycle,
Université de la Colombie-Britannique