

## ARUCC – Survol

Créée en 1964, l'Association des registraires des universités et collèges du Canada (ARUCC; <http://www.arucc.ca/fr/>) représente les professionnels des services d'admission et d'inscription des universités, des collèges et des instituts du Canada. En sa qualité d'organisation bénévole nationale en matière d'enseignement supérieur, elle met l'accent sur l'amélioration du perfectionnement professionnel, de la recherche, des normes et des pratiques exemplaires dans le but de soutenir la réussite et la mobilité des étudiantes et des étudiants. Les membres de l'ARUCC comprennent des établissements de toutes les régions du Canada, avec l'appui de membres individuels tels que registraires, directeurs d'admission, gestionnaires de dossiers étudiants, gestionnaires des services aux étudiants et autres employés dans les domaines des conseils aux étudiants et de l'aide financière. L'ARUCC est un membre associé d'Universités Canada et du Conseil canadien pour l'avancement de l'éducation (CCAÉ). De plus, elle est l'association régionale de l'*American Association of Collegiate Registrars and Admissions Officers* (AACRAO), en plus de maintenir des partenariats ou des protocoles d'entente avec des organisations et des associations telles que le Consortium pancanadien sur les admissions et les transferts (CPCAT) et le *Northern American P20W Education Standards Council* (PESC) et sa filiale canadienne, le groupe d'utilisateurs canadiens du PESC (CanPESC).

## Demande de renseignements aux fins de recherche

Dans le but d'améliorer la mobilité étudiante et les capacités d'échange de données, l'ARUCC entend explorer la possibilité de créer un environnement canadien fiable et interconnecté d'échange de données ayant pour objectif de compléter, d'étendre et d'améliorer les capacités actuelles des établissements postsecondaires, des gouvernements et des organismes alliés, et ce, tant au sein de ces derniers qu'entre eux. Ainsi, l'ARUCC souhaite obtenir des conseils et des perspectives auprès d'organisations et d'associations impliquées dans l'échange de données étudiantes, histoire de mieux cerner les opportunités d'amélioration de la mobilité étudiante.

***Le présent document vise à soutenir les efforts de l'ARUCC à ce sujet, en recherchant des renseignements et des conseils auprès de partenaires éventuels, dans l'optique de soutenir la création d'un environnement pancanadien d'échange de données. Ainsi, nous invitons les parties intéressées à fournir leurs réponses aux questions du présent document au plus tard le 30 juin 2017.***

Personne-ressource pour renseignements supplémentaires : Joanne Duklas, 905-877-7485, [joanne@duklascornerstone.ca](mailto:joanne@duklascornerstone.ca)

### Questions aux fins de recherche

1. Histoire de nous aider à mieux comprendre votre organisation, veuillez s.v.p. fournir un survol de cette dernière et de son rôle en matière de collecte et d'échange de données étudiantes, ou d'émission de titres de compétence dans le marché de l'enseignement supérieur. Veuillez inclure dans cette description un aperçu de la plateforme technologique et des normes de programmation utilisées.
2. Avec quels types d'organisations d'enseignement supérieur votre organisation a-t-elle collaboré aux fins de collecte et d'échange de données étudiantes, ou d'émission de titres de compétence dans le marché de l'enseignement supérieur? Quels conseils auriez-vous à prodiguer à l'ARUCC et aux établissements et organismes canadiens pour ce qui est de soutenir des relations de partenariat avec des organisations tierces, au moment de créer un environnement d'échange de données?
3. Au Canada, il existe une diversité importante au chapitre des infrastructures et des capacités technologiques dans les divers établissements (des plus complexes aux plus rudimentaires) et dans les centres provinciaux de traitement des demandes d'admission de certaines régions. Ces dernières associations et organisations soutiennent l'échange intra-provincial – et, dans certains cas précis, interprovincial – de données étudiantes entre les établissements postsecondaires et les conseils scolaires. Votre organisation a-t-elle une expérience à ce niveau? Dans l'affirmative, veuillez s.v.p. élaborer. Avez-vous des recommandations à faire à l'ARUCC, pour ce qui est de la gestion d'une telle diversité du point de vue de la mise en œuvre ou de la gestion du changement, en considérant l'échange de données sur les étudiantes et étudiants?

Les efforts du Groupe de travail de l'ARUCC à ce jour :

<http://arucc.ca/fr/ressources/groupe-de-travail-groningue.html>

**Groupe de travail de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue :**  
Charmaine Hack, présidente, ARUCC; registraire, Université Ryerson  
Romesh Vadivel, vice-président, ARUCC; registraire adjoint, Systèmes, projets et gestion du changement, Université McGill  
Andrew Arida, ancien président, ARUCC et registraire adjoint; Recrutement des étudiants et Admissions au premier cycle, Université de la Colombie-Britannique

4. Selon votre expérience, quel processus de planification, quelle méthodologie, quelles étapes et quels échéanciers y a-t-il typiquement lieu d'adopter pour évaluer, planifier et établir les infrastructures et installations d'échange de données? Existe-t-il des différences selon que l'on traite d'un établissement individuel ou d'un environnement établi d'échange de données?
5. Quels types de ressources et de niveaux de compétence recommanderiez-vous pour une organisation partenaire, telle que l'ARUCC, afin d'assurer la création d'un environnement d'échange de données flexible, efficace et productif?
6. À quels types de questions et de défis croyez-vous que l'ARUCC devrait se préparer à répondre et à affronter au moment de soutenir la mise en œuvre réussie d'un environnement pancanadien d'échange de données?

#### Note importante :

Le fait de répondre aux questions ci-dessus ne devrait pas être interprété comme étant une « demande de propositions (DP) » ou un processus d'appel d'offres dont le résultat est l'attribution d'un contrat. Il s'agit plutôt d'une demande de renseignements aux fins de recherche visant à appuyer les étapes subséquentes nécessaires pour la création d'un environnement national d'échange de données destiné aux établissements postsecondaires canadiens et aux organisations alliées. La direction de l'ARUCC, au nom de ses membres du secteur postsecondaire à la grandeur du Canada, entend mettre sur pied un éventuel processus de DP à cette fin; toutefois, la présente demande initiale de renseignements est de nature exploratoire et non contraignante, et par conséquent, n'entraînera pas l'attribution d'un contrat de nature financière.

## Contexte

### Groupe de travail sur la déclaration de Groningue

L'ARUCC a créé son Groupe de travail sur la déclaration de Groningue et la mobilité étudiante en 2014, à l'occasion de son congrès biennal national de juin, et ce, dans le but de se faire le champion des établissements canadiens quant à leur engagement en faveur de la mise en œuvre de la déclaration de Groningue, en favorisant une éthique, une culture et un réseau permettant d'éliminer les obstacles à la portabilité des données et de jeter les bases de la mobilité étudiante. Une consultation nationale, tenue à l'automne/hiver 2015/2016 a permis de présenter l'initiative de Groningue aux établissements postsecondaires canadiens et aux organisations alliées, et, par l'entremise d'une enquête nationale, d'identifier les capacités actuelles et les conseils pertinents en regard à la création d'un réseau pancanadien d'échange de données. D'autres consultations ont révélé un grand intérêt et un appui soutenu à cette initiative. Les activités de consultation ont été le fruit d'une collaboration avec CanPESC (<http://pesc.org>) et le Consortium pancanadien sur les admissions et les transferts (CPCAT; <http://pccatweb.org/pccat/>).

À la suite de ses activités de sensibilisation communautaire, l'ARUCC signait, au printemps de 2016, la déclaration de Groningue dans le but de tirer le maximum d'un échange collaboratif de données pour les diverses administrations responsables de l'enseignement supérieur à la grandeur du Canada, en favorisant des modèles provinciaux ou un modèle pancanadien d'échange de données qui servira le Canada et le monde. Le site Web suivant ayant trait au Groupe de travail de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue fournit des renseignements additionnels quant au présent exercice de consultation :

<http://arucc.ca/fr/ressources/groupe-de-travail-groningue.html>.

### Contexte canadien

Les organisations gouvernementales des treize provinces et territoires du Canada assurent la surveillance des collèges, instituts et universités, tout en établissant le cadre législatif, dans le but d'offrir une formation postsecondaire de grande qualité aux étudiantes et étudiants du Canada et du monde entier. Alors que la plupart assurent principalement une formation en anglais, un nombre important d'établissements offrent un enseignement dans les deux langues officielles du Canada, soit le français et l'anglais. Chaque territoire de compétence propose des approches à la fois similaires et uniques en leur genre en matière d'enseignement supérieur; certaines organisations provinciales proposent des cadres de soutien axés sur leur territoire de compétence, histoire de faciliter l'échange de données étudiantes entre établissements ayant trait aux admissions et aux relevés de notes. Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de l'enseignement au Canada, veuillez consulter le site Web du Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux (CICDI) : (<https://www.cicdi.ca/1250/etablissements-postsecondaires.canada>).

### Groupe de travail de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue :

Charmaine Hack, présidente, ARUCC; registraire, Université Ryerson  
Romesh Vadivel, vice-président, ARUCC; registraire adjoint, Systèmes, projets et gestion du changement, Université McGill  
Andrew Arida, ancien président, ARUCC et registraire adjoint;  
Recrutement des étudiants et Admissions au premier cycle, Université de la Colombie-Britannique

### Les efforts du Groupe de travail de l'ARUCC à ce jour :

<http://arucc.ca/fr/ressources/groupe-de-travail-groningue.html>

#### Services de demande d'admission canadiens actuels

De nombreux établissements canadiens assurent la gestion locale des services de traitement des demandes d'admission, d'échange des relevés de notes, de vérification des diplômes et d'échange des données. D'autres utilisent également des systèmes de fournisseurs tiers. Dans chacun des territoires de compétence, les établissements collaborent entre eux ou sont associés à l'un des quatre services provinciaux de demande d'admission dotés de capacités d'échange de données. Toutefois, il n'existe aucune solution pancanadienne. Pour ce qui est des quatre organisations provinciales qui fournissent un soutien en matière de saisie et d'échange de données lors du processus d'admission, les candidates et les candidats peuvent accéder à des renseignements et aux demandes d'admission par le biais des sites Web suivants : ApplyAlberta.ca (Alberta); EducationPlannerBC.ca (British Columbia); <https://www.ouac.on.ca/>, administré par le Centre de demande d'admission aux universités de l'Ontario (pour les universités à financement public de l'Ontario); <http://www.collegesdelontario.ca/accueil>, administré par le Service d'admission des collèges de l'Ontario (OCAS) (pour les collèges à financement public de l'Ontario). De plus, la Nouvelle-Écosse compte une cinquième organisation collaboratrice de ce genre (« MonAvenirN.-É. », à l'adresse <https://www.mynsfuture.ca/fr>), laquelle est administrée par le Conseil pour l'administration et le transfert de la Nouvelle-Écosse (pour les établissements à financement public de la Nouvelle-Écosse).

#### Les efforts du Groupe de travail de l'ARUCC à ce jour :

<http://arucc.ca/fr/ressources/groupe-de-travail-groningue.html>

#### Groupe de travail de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue :

Charmaine Hack, présidente, ARUCC; registraire, Université Ryerson  
Romesh Vadivel, vice-président, ARUCC; registraire adjoint, Systèmes,  
projets et gestion du changement, Université McGill  
Andrew Arida, ancien président, ARUCC et registraire adjoint;  
Recrutement des étudiants et Admissions au premier cycle,  
Université de la Colombie-Britannique